促進種族平等
現行及計劃中的措施

香港警務處

香港警務處(警務處)致力促進種族平等、公平及尊重。在提供優質服務方面，警務處會不時評估政策，確保以公正和無私的態度處理市民大眾的需要，不論其種族背景。

A. 與市民接觸

有關服務

- 無論處事和對人，都確保種族平等。

現行措施

- 警務處於 13 個警區內推行社區聯絡助理計劃。這些社區聯絡助理能操流利的外國語言，例如烏爾都語、泰國語或印度語等，協助警區與不同種族人士就共同關注的事項加強聯繫。

- 所有警署報案室均提供印有語言識別表的海報，表上載列 25 種語言，包括斯里蘭卡語、菲律賓語、泰米爾語、烏爾都語、孟加拉語等，以助警方在接觸不同種族人士時識別他們所用的語言。

- 警方為羈留人士提供的表格及通告(包括「羈留搜查表格」、「發給被羈留人士或接受警方調查人士的通知書」、「拘捕及羈留指引」及「警察羈留設施的條件及待遇」)，以書面方式翻譯為 25 種語言，以確保被羈留的不同種族人士能明白與他們相關的警方政策。

- 警方為被羈留的不同種族人士推行一些特別措施，例如提供宗教書本或經文、設置供禱告用的方向指示牌，及供應特別種類的膳食等，以配合他們的宗教需要。

日後工作評估	• 警務處會定期檢討所提供的服務，並會在需要時作出改善。
已採取／將採取的額外措施	• 警務處透過與民政事務總署資助的機構合作，推行「裔意通」計劃，為報案室提供八種常用非華裔語言的即時電話傳譯服務，包括烏爾都語、尼泊爾語、旁遮普語、印度語、印尼語、泰國語、菲律賓語及越南語。由 2016 年 11 月，警務處已全面推行「裔意通」計劃至全部報案室及報案中心。 • 警務處會繼續留意不同種族人士的需要，並推行所需措施，以確保任何種族背景的公眾人士都能公平地獲得所有服務。

B. 就業機會

有關服務	• 為所有應徵警務處職位的申請人提供公平就業機會。
現行措施	• 警務處開放職位空缺給所有符合基本入職條件的申請人投考。 • 警務處已修改警員招聘程序中的實務事件處理測試，要求投考者以中文及英文記述模擬警務行動的情況。另外，在進行招募工作時，警務處會為能操外語的申請人增加額外分數。有關申請人的外語書寫和口語能力，會由傳譯員在遴選過程中協助測試。 • 招募組亦推出了「非華裔考生轉介計劃」。如有非華裔考生未能成功通過遴選，在得到他們的同意後，將獲轉介至警區的融和計劃，以協助他們提升中文水平，為投考警隊作更佳準備。

	• 警務處在招募程序中增設「警員中/英文筆試」，通過筆試的投考者會被視為符合警員在工作上的語文能力要求，而相關成績對投考警員工作永久有效。「警員中/英文筆試」為投考者提供另一個符合語文能力要求的途徑。
日後工作評估	• 警務處會繼續執行現有措施。
已採取／將採取的額外措施	• 警務處會繼續與教育機構、非政府機構及學校(包括有不同種族學生就讀的學校)合作，鼓勵學生加入警隊。

C. 人員培訓

有關服務	• 提高人員對種族事宜的敏感度和對種族平等的理解。
現行措施	• 所有人員在警察學院接受基礎及在職訓練時，均會學習《種族歧視條例》的內容和有關種族平等的指引。
	• 不時舉辦工作坊、講座和經驗交流會，以加強人員對不同種族人士語言及文化的理解和認識。
日後工作評估	• 警務處會與其他政府部門及非政府組織聯絡，為人員安排合適的種族平等培訓。
已採取／將採取的額外措施	• 警務處會繼續舉辦現有培訓計劃。
	• 收集人員、其他政府部門及非政府組織的意見，以進一步豐富培訓課程的內容。

就有關警務處促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可以到任何一間24小時服務的警務處報案室聯絡報案室職員。有關報案室的詳情載於以下連結：

http://www.police.gov.hk/ppp_tc/contact_us.html

如就上述措施有任何查詢，亦可致電警察熱線（電話：2527 7177）。

香港警務處
二零二四年五月