在深水埗報案室工作是對我這個剛出警校的警察最大的挑戰,因為這 裡號稱全港報案室中案件數量最多及類型最多樣化。然而,火爆、不滿、委 屈、沒有一絲暢快感和滿足感,就是報案室人員每天的內心讀白。而最棘手 的案件莫過於家庭糾紛。

「我有交稅架,你份糧係我出俾你架!要你地做少少野都咁麻煩!」

「即刻!你老闆我無咁多時間等,轉個擔保都咁慢,你估我好想嚟差館對住你地呀!」

「問咁多問題,有時間問,不如嗱嗱臨幫我去拉人啦!」

「排咩隊呀,我急呀,我先!你同我彈開啦!哎哎哎,唔好再郁手啦! 呢度係差館,唔好打交!」

一如既往的喧鬧,這哪裏是凌晨三點的樣子?

「做乜野?」助理值日官 (ADO) 聽見吵鬧聲越來越大,直接從座位站起來:「你地當呢度係街市呀?全部同我收聲唔好再同我郁手郁腳, 呢度係警署,要報案嘅唔該排隊,亦唔該你地尊重我地啲同事!」

總算安靜了下來,但就那麼幾秒之後……

「就係呢個人渣,我個女為左佢自殺!我個女放棄所有野,連酒席都訂埋,未婚夫都唔要,都死過嚟跟住佢。」

「你話飛佢就飛佢,你係唔係人呀,你害到我個女依家為左你自 殺……」

報案的媽媽情緒越來越崩潰,又哭又鬧,完全聽不進我說的話。突然,她跳起身,手顫抖著指向我:「登記!登記!登記有 Q 用咩!你地班差佬仲唔去揾,快啲去揾啦!」

「你提供啲資料越詳細,我地就越快揾度你個女。你個女條命依家掌握喺你手上。」ADO大聲喝止。

「阿軒,帶佢地過嚟,即刻通知 Commander 關 Sir。電台!叫所有同事 留意自己咇份嘅大廈天台,睇下有無可疑女子喺上面。」

「有!」(我心想.....深水埗起碼有成五百個天台喎…)

ADO:「你地喺邊度得知個女想自殺?啲相喺邊度嚟架?最後同個女聯絡嘅係邊個?幾耐之前?」

這對父母聽到 ADO 的交代,總算暫時安靜下來,兩人相互安慰著抹眼淚。ADO 則盯著年輕的男生,要求他交代事情的始末,男生在 ADO 的壓力下才不情不願地開口。

原來女生已經向她的朋友們發了遺言,她的父母通過她朋友得知消息後,才找到這位男生,想要他勸回女兒,但男生態度相當不屑,執意要跟女生分手,只給她父母提供了女生發給他在天台割脈的照片,無奈的父母著急之下只能拉著他來了警署。

ADO:「請你先將你個女近照同佢喺天台嘅相提供比我地先。」

男朋友:「阿 Sir ,如果無咩野,我諗我可以走了啦掛。」

「你害到我個女咁,我個女為左你同未婚夫分手,依家你竟然想一走了之,完全唔理佢生死,你……」說著便拉扯了起來。

小隊指揮官關 Sir:「喺未搵到事主,確定她安全之前,你必須留低協助我哋警方!」

男朋友:「佢一直喺 WhatsApp 同我講要喺返埋一齊,係咁話我呃佢,不過阿 Sir 佢已經係我個 Ex-Girlfriend 啦,唔該。」ADO 突然心生一計:「你介唔介意俾我哋用你個 WhatsApp 同你女友溝通?」男朋友:「可以,但係你哋唔可以代我應承同佢結婚囉。」

隨住一個又一個 Message,你來我往,一班報案室同事,不論男女,都 絞盡腦汁,將畢生「氹女仔」嘅說話技巧都展示出嚟,我心想:「原來冧女嘅 野,唔係淨係用喺我果個日日炸型話我請唔度假陪佢嘅女友身上,仲可以要 嚟救人!

終於,另一邊傳來 WhatsApp 回覆;「我想見你……」「BINGO!」大家歡呼起來。

紛擾終於停止,報案人也跟著去找事主了。不久電台傳來消息,成功救下事主並送往了醫院,ADO於同事們成功救回女事主之後,打電話向事主勸說一番,其中一句我很深刻:「阿妹,你咁執著都無用,佢既然去意已決,又何必用死嚟挽留呢?放過人哋,其實即係放過自己!」。

然而,報案室內仍有很多市民等著報案,整個報案室又開始喧鬧起來。

同樣的忙碌,不一樣的心情,喧囂的夜晚,好像看到了一抹陽光。我 是一個小警察,只是一個小小的警察。帶著信仰、帶著榮譽,從陽光中走 來!

幾個月後,一家三口竟然送了一個生果籃到報案室前台,女生還笑著帶來了一句話:「多謝阿 Sir 你當日提醒我嗰句說話,『放過人哋,其實即係放過自己!』」作為警察的我們要緊記這句話,全心全意去面對自己作為警察的職責,對工作上所接觸到的漫罵和吵鬧一笑置之,這些都只會是成長過程中的回憶而已。