



忠誠勇毅 心繫社會

牌照課

服務承諾



牌照課

服務承諾

本小冊子列明警務處牌照課在處理牌照申請時須達致的服務水平，以及市民如欲查詢或提出意見應採取的步驟。

牌照課為協助市民了解申請各類牌照的手續及程序，已印製各類牌照的申請指引，闡述如何申領由警務處處長簽發的各類牌照。相關指引均備有中、英文版本，市民可瀏覽本處網頁或親臨本課索取。

- 網頁：www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/licences/
- 地址：香港灣仔軍器廠街一號警察總部警政大樓12樓
(辦公時間：星期一至五上午9時至下午1時及下午2時至5時45分；星期六、日及公眾假期休息)

提供的服務

本服務承諾涵蓋的範圍，包括所有由警務處處長身分簽發的牌照及許可證。

服務水平及指標

警務處牌照課以處理各項申請所需的時間，作為衡量服務水平的指標。至於能否達致既定目標，須視乎申請人提供的資料是否完備。若申請人提供的資料不足，牌照課便需較長時間處理申請。

| 申請 / 牌照 / 許可證 | 處理所需的工作天 |
|-------------------------|--------------------------------|
| 槍械彈藥管有權牌照 (個人) | 24 天 |
| 槍械彈藥有限度管有權牌照 | 2 天 (親臨牌照課辦理) 9 天 (以其他形式辦理) |
| 豁免許可證 (一般) (槍械) | 24 天 |
| 豁免許可證 (影視拍攝或作體育用途) (槍械) | 9 天 |
| 槍械導師授權 | 2 個月 |
| 射擊場主任認可證 | 2 個月 |
| 槍牌代理人認可證 | 1 個月 |
| 當舖商牌照 | 26 天 |
| 按摩院牌照 (發出「原則上批准」通知書) | 35 天 |
| 臨時酒牌 | 12 天 |
| 社團註冊 | 12 天 |
| 舞獅 / 舞龍 / 舞麒麟許可證 | 14 天 |
| 保安人員許可證 | 6 天 |

辦理各類槍械經營人牌照所需的時間，將視乎每項申請和所指明的要求而定。

服務目標

牌照課竭誠為市民提供專業而有效率的服務。當牌照課接獲申請書後，會通知申請人已收到有關的申請，並加以處理。

有效監察

警務處會對上述服務標準進行內部監察。

市民的角色

牌照課歡迎市民提出意見。在個別情況下，本課可能無法在承諾時間內辦妥申請，例如公眾需求龐大或申請人未能提供充分資料等。若你認為本課在辦理申請時有欠妥善之處，可向負責相關組別的主管查詢延誤的原因。

申訴途徑

- 如你的個案未得到妥善處理並想作出投訴，可透過下列途徑提出申訴：
- 親身前往各警署報案室；
 - 如欲親身向投訴警察課作出投訴，可透過投訴熱線2866 7700預約；
 - 致電投訴熱線2866 7700或傳真至2200 4460或2200 4461；
 - 致函灣仔軍器廠街一號警察總部投訴警察課；及
 - 使用香港警務處網頁上 (www.police.gov.hk) 的「投訴警察電子表格」或香港警隊流動應用程式「電子報案中心」內的電子報案表格。

下載「香港警隊流動應用程式」



如何索取進一步資料

如需要進一步的資料，你可致電與有關組別的職員聯絡：

| | |
|----------|-----------|
| 槍械牌照組 | 2860 6536 |
| 酒牌及雜項牌照組 | 2860 6524 |
| 社團事務處 | 2860 3572 |
| 保安人員許可證組 | 2860 6543 |
| 公眾活動支援組 | 2860 6551 |