

今天我會向各位講解警隊將會推出的三項新計劃

第一項是合適成人通知書

第二項是守護咕計劃

最後一項就是行為指標

警隊在構思計劃的時候，其實我們是有一些計劃原則的

第一就是我們希望務求任何人不會因為他的殘疾受到不公平對待

這就是說一個精神上無行為能力人士

是不會因為他們的殘疾受到不公平或者比較差的待遇

第二，我們希望做到精益求精

能夠盡量優化我們為MIP朋友提供的服務

但是作為一個執法機構光靠警隊是無法做得好的

所以我們希望在不同的範疇

能夠得到每個持份者的合作和支持

藉此改善對MIP的服務

但在我講解這個計劃之前

也想跟大家講解一般人在什麼情況下跟警方有接觸

通常他是受害人或證人，或是被捕人

我也會介紹警方一般的調查程序

無論他是受害人、證人或者被捕人

都很大機會經由警方與他錄取口供

如果他是一個被捕人，他會被拘捕及搜身，之後會被帶回警署會見值日官

值日官有需要審視這次拘捕的理由

如果覺得拘捕理由是足分的話

他就會讓我們的同事繼續調查

理由不充份就會即場釋放這名人士

值日官也會看看他有何醫療需要，有否需要安排見醫生

其他調查程序包括打指模、採取DNA樣本作化驗和進行認人程序

無論如何，我們拘捕一個人48小時內都要做好基本調查的工作

之後就會安排被捕人保釋外出或者無條件釋放

如嚴重的話會檢控被捕人

檢控之後如果案件是輕微的

我們會安排法庭擔保，讓他自己出席法庭

如果屬於嚴重的案件

我們就會拘留這被捕人，直至帶上法庭為止

為了能夠確保精神上無行為能力人士，即MIP

他們在涉及警方調查時候得到應有的權利

我們有一項合適成人制度

合適成人是指一個獨立於警方而且與案無關

並在調查過程中陪伴MIP的成人

現在警隊的程序規定主要調查工作都需要有合適成人在場

這制度亦存在於其他先進國家的司法體系中

那到底誰才是合適成人呢？

一個MIP的親人、監護人，或者其他負責照顧或者看管該人士的人

如果找不到，則是一名對處理精神紊亂或弱智人士有經驗的人

但不能是警務人員或者受僱於警方的人

如果沒有，就是其他非警務人員，或者由非警方聘用的人士

那其實在什麼情況之下需要合適成人在場呢？

包括我們所有的會面調查、和MIP錄取口供、

或者把MIP帶返警署之後、被羈留之前進行的人身搜查、

認人程序、收取體內樣本作化學鑑證，或是落案起訴

這些情況都需要合適成人在場

那合適成人如何幫到MIP保障他們的權利呢？

第一就是幫助MIP明白他們有的權利

到底被羈留或者接受警方調查的人士有什麼權利呢？

第一，可以尋求法律援助

告訴親人他們身在警署

和親友聯絡

如果已取口供的，可以領取一份副本

如果是外國公民，可以和領事館聯絡

可以要求食物和喝水，有需要的可以尋求醫療診治

或者要求保釋外出

大家不需要擔心記不到這些權利

因為被捕人和合適成人，我們都會給他一份羈留人士通知書

裏面已經詳列了所有羈留人士所享有的權利

除了幫助MIP朋友明白他們的權利之外

我們都希望有關合適成人能夠為MIP提供情緒上的支援

因為當一個MIP和警方接觸時

他可能身處一個陌生的地方，面對著一些陌生人

可能他會很擔心、很緊張、不習慣、不適應

如果有一個熟識他的人在他旁邊

他的情緒應該可以穩定一點

其次就是就MIP的福利向警方提出建議

是什麼建議呢，因為有時候MIP未必會主動提出他的需要
譬如會面已經進行了很長時間
需要休息一會，或者他需要吃些東西、喝點水
另一個很重要的方面，是合適成人應該去觀察
我們的會面或者調查程序是否公平
譬如MIP所講的東西，該警員有沒有如實記錄下來
如果他說今天吃了飯，那口供是否這樣寫
合適成人可以通知警方MIP朋友在醫療或者藥物上的需要
還有就是協助MIP與警方溝通
警隊在設計這個合適成人通知書其中一個目的
是回應關注團體的訴求
因為有些相關團體和關注組織提過
有很多合適成人包括社工家長等
都不太清楚合適成人的角色和責任
所以我們考慮及參考外國的經驗
發覺以書面的形式去通知合適成人他的角色及責任是一個最好的方式
也以防同事們講解得不詳盡
它的好處是維持準確性、完整一致，不會有偏差及遺漏
大家不用擔心
合適成人通知書只是以書面的形式去通知合適成人他的角色和責任
而合適成人現在的角色維持不變
也可以消除大家的疑慮
有些家長和關注團體都會有疑問
為何合適成人需在口供上加簽呢？
其實在口供上加簽，是有兩個含義的
第一是證明他在現場
其實即使我們有兩名警員與一名市民錄口供
那兩名警員都要在口供上簽名證明他們當時在現場
第二就是說你在口供上加簽
證明了這一份口供的問題和答案的準確紀錄
譬如說那名警員問MIP你吃了飯沒有？
他說吃了，那這個就是準確的紀錄
那大家就可以簽名了
如果該警員當時記錄了他沒吃飯的話，那就不應該簽名了
大家不需要擔心
簽名並不是同意當事人的說話的真確性

只不過是代表當時該警員寫下當事人的說話
講了這麼久，到底這張合適成人通知書是怎樣的？
現在大家就可以看到，這一份就是合適成人通知書
現在我放大了這一張合適成人通知書
第一部分是要求合適成人要閱讀這份通知書
裡面也說了他需要細閱警方發給拘留人士
或者接受警方調查人士的通知書
因為這份通知書是包含了被拘留人士的權利
而合適成人是要令MIP朋友明白他們享有的權利
所以我們也希望合適成人仔細閱讀這份文件
第二部分詳述了合適成人在什麼情況下警方會要求他到場協助
包括會面調查等等，剛才已提到，我也不重覆了
另外也詳細說明了身為合適成人角色和責任是什麼
包括提供情緒上的支援，令到MIP明白他們的權利
這些剛才已提到，不再重覆了
第五點也列出了合適成人在口供上加簽的意思
只是確認這份口供是會面時
所作出的問題和答案的準確紀錄
合適成人是不需要對口供的真確性作出保證的
另外，是合適成人不應該做的事情
包括不應該代表MIP人士回答問題
亦不應該在調查期間作出一些干擾的行為
最後是一些基本資料
檔案編號，發出通知書的人員
發出日期，時間，MIP姓名，合適成人的姓名
最後合適成人是會被要求簽收這份通知書
接著我會介紹我們的第二項計劃－守護咭計劃
守護咭計劃亦是為回應一些關注團體及家長組織較早前向警方提出的意見
第一，他們想警察及早識別MIP
第二，可以理解到他們的特殊需要
第三，可以及早找到他們的親人或者合適成年人以提供協助
在此我想告訴大家即使警方人員已經受過訓練
但很多時仍然有困難去識別一個人是否MIP
特別是在即時接觸的短時間內
都會有困難去辨識一個人是否MIP
因為有一些MIP朋友，他們的外表特徵與普通人無大分別

另外，我們亦很想得知他們的緊急聯絡人資料
方便我們可以聯絡他們提供協助
所以我們參考了英國南威爾斯警隊及蘭開夏警隊類似的計劃
守護咭類似器官捐贈咭，讓有需要的人士攜帶
咭上寫上MIP朋友的殘疾
他們的特殊需要，和他們的緊急聯絡人的聯絡方法
當MIP單獨一人時遇上意外出事，而又帶著這張守護咭
警方執法人員很快便知道他們的殘疾及需要
亦可以找到他們的親屬提供協助
從而減低不必要的誤會
例如他的特徵是說話時手部會不停地揮動
或者容易情緒激動
或者是沒有太大回應
或是迴避眼神接觸
這時候同事便會知道他有這些特徵
便可消除一些誤會
整個計劃的目的是令到執法人員
可以及早識別MIP和了解他們的殘疾
亦可及早了解他們的醫療藥物或溝通需要
最重要的是可以知道他們的親屬的聯絡方法
等他們更快可以得到協助
守護咭計劃其實有幾個特點：
第一，就是自願參與
第二，守護咭內的資料是自行填寫
寫多少及內容有多詳盡都是MIP和他的親屬自行決定
第三，我們不設登記制度或資料庫
守護咭內的資料警方並不會存檔
其實整個計劃都是以協助MIP為考慮
這個計劃的預期效益是警方希望透過守護咭計劃
可以盡快找到MIP的家人或合適成人提供協助
可以減低執法人員對有關人士的不必要誤會
大家都可能會知道
有一些MIP可能有一些行為特徵容易令執法人員誤會
例如可能他們會有很大的動作，情緒比較激動
或說話的時候迴避對方的眼神
如果我們知道他的一些特徵，就可消除這些誤會

在此我想強調守護咭並非可以代替殘疾咭的一個措施
因為殘疾咭是一個核實的制度，證明持有人是一名傷殘人士
而守護咭並沒有這個核實的制度
我們設計的主要方面是為了
協助執法人員在有需要的時候可以幫助MIP
守護咭寫了我們的服務對象和目的
守護咭的內頁亦有我們的計劃概念
所需的資料是寫在內頁相關的地方
大家可以沿虛線剪下守護咭
將它對摺放在錢包內
有需要的時候執法人員可以找到，
就可對有關人士提供協助
現在我會介紹如何填寫守護咭
需要填寫的資料包括MIP本人的名字，他的緊急聯絡人的姓名和電話
他的殘疾，例如：自閉症
他的行為特徵
例如：他會重複別人的說話，說話時不會望向對方
當警員知道這些資料便不會誤會他閃縮或有不軌的企圖
第二個例子是他患有腦退化
每日都需要服食藥物
他亦容易脾氣暴躁和經常不知道自己身處何地
第三個例子是他是輕度弱智
早晚都需要服食抗精神病藥物
而且當有另一人大聲對他說話他會很緊張
這些資料對於執法人員來說都是十分重要
知道這些資料後執法人員便會盡量避免大聲對他說話
這就可以減低一些不必要的誤會
可以減低MIP的緊張
有需要人士可以在各警署報案室
社會福利署醫務社會服務單位
或綜合家庭服務中心
或相關的社福機構、家長組織索取守護咭
為協助前線人員更有效識別MIP
警方亦邀請了專業精神科及心理科醫生
制定了一個關於精神上無行為能力人士的行為指標
指標內列出一些MIP的普遍特徵

希望可以協助人員儘快識別MIP，從而減少誤會
指標內亦有一些貼士教導前線人員如何與MIP溝通
希望可儘快採取合適措施幫助他們

行為指標主要是從三方面去判斷一個人是否MIP

第一就是他的個人狀況

譬如他接受教育的地方。他是否在特殊學校上學？

他的住所性質，他是否住在某些院舍？他是否在庇護工場上班？

身上有沒有殘疾咭？有沒有相關的藥物等等

第二就是他的行為

他會否表現得很迷失？或者混亂？

譬如弄不清楚時間地點、個人的身份或者出現幻覺？

他會否與人溝通時欠缺眼神接觸？

會否有些不合乎年齡的行為？

譬如過份幼稚，過份熱情，或者退縮

或者他會否有不恰當的社交行為？

譬如發出一些不恰當的笑聲，無故揮手

或者與別人說話時距離好近，或者迴避眼神接觸

第三就是對話

我們與有關人士說話時會否發覺他說話紊亂

或者欠缺回應，或者只作一些簡單的回答

他會否經常重複別人的說話，如鸚鵡學舌

他講話時會否無連貫性，突然從一個題目跳到另一個題目

其實每一個MIP的特徵都不盡相同

我們會提醒同事小心留意

我們希望綜合三方面的行為指標

可以令我們的同事更有系統地識別MIP

行為指標內亦有幫助同事與MIP溝通的建議

譬如：應該尊重對方，減低對方的壓力和焦慮

給予耐性等待對方回答，用字要簡短

有需要時要澄清對方的意思

同時要照顧對方的生理需要，例如如廁、飲水等等

亦應避免視對方為小朋友

或者令對方容易受到滋擾

亦不應大聲問話，或用艱深詞語

亦避免催促對方回答

其實這些建議和行為指標

主要目的是為協助前線人員儘快識別MIP
改善與他們的溝通，減低他們的焦慮
就著三個新措施
警隊已制定特定的套件在訓練日
向人員提供專題培訓
由8月下旬開始，涵蓋所有正規、輔警及文職人員
新措施將於訓練日完成後於11月下旬推出
除了向服務MIP之機構和家長組織宣傳我們的新措施外
我們透過內部訓練和各種指引宣傳
確保各人員都知悉及遵從新指引
另外，我們首次就新措施在警察公共網頁開設一個專題頁面
希望我們有關服務MIP的新措施
能夠以一個最快捷及方便的渠道讓市民知道
除了三個新措施的簡介
亦有一個相關的影片及常見問題可供各市民參考
警隊在設計訓練日套件時亦集合了很多不同的專業
包括醫生、社工、專責照顧MIP之護士等等
提供他們的專業意見
這個訓練套件有專家講解MIP的常見症狀和如何與他們有效溝通
亦有一些警方與MIP的真實個案分享
有些自閉症人士，可能面對一些警察或者執法人員時
會表現得很緊張
另有一部分，對穿著制服的人士特別鍾愛
有些朋友見到警察不單不懼怕
可能會走去觸摸他們的配槍或者其他裝備，
有機會引起誤會
自閉症人士在控制情緒時並不容易，可能亦在這方面較弱
如果他們情緒激動的時候，可能你亦需要考慮後退一步
讓他有空間冷靜下來，然後先向他發問
例如說：可否再問你一個問題
或者我可否走近你和你傾談
先保持距離問他
如果他拒絕回答或者你再多次發問，他都不回應
其實你不能視之為他答應你什麼
那你可能考慮到其實他是有點抗拒
當我們和精神病患者溝通時候

我們要先問自己是否已準備妥當
留意個人說話語氣和身體語言，包括表情和姿勢
避免令患者感覺被輕視或者激起他們的情緒
假設他們比較敏感或情緒不穩定，應該先安撫他們
以友善的態度同親和力消除他們的防衛，令他們願意配合
另外，我要理解患者當時的思維能力和情緒是受到他的病影響
而阻礙他與其他人的溝通能力
我們需要給予額外的耐性和空間
令患者有機會表達他們的想法及感受
要聆聽，要避免與他們爭拗，如幻聽、幻覺、妄想等是否真實
我們可採用開放式的提問，例如和他們說
可以講多一些你的想法嗎？還有呢？
你希望我聯絡誰人來支援你
精神病患者的性格及行為和一般人一樣都是多樣性
溝通模式不可以一成不變的
2015年的時候，我們接查一宗遊蕩案件
案件中一名九歲小朋友，當他前往補習社期間
在升降機內遭一名男子從後擁抱
經調查後發現涉案人一名MIP
當知悉他是MIP後，我們主動聯絡他的家人以了解事件詳情
我與他的媽媽溝通期間才知悉
該名19歲的涉案人的智商可能只有八至九歲
經過他的媽媽同意後，我們找尋到他以前就讀的學校的班主任
邀請她協助調查
幸運地，那名老師十分合作及熱心
迅速到警署助查
及後才證實涉案人的智商只有八至九歲
當他在升降機內看到一名八九歲的小朋友
所作之舉動是想和他交朋友
就這宗案件中，我們認為合適成年人，在書本上當然是指父母或者家人
但我覺得其實就是凡指可以支援到被捕人或者係MIP，令他們安心
令他們可以把所想的都說出來，這便是合適成人
其實我認為，即使大家如何入手調查案件，目的都是想儘快把事件圓滿解決
其實有些事，未做是無法想到成效的
當我們做了並知道成效，我們便可說服同事們去參考這些良好的工作方式
同事可先想想走這一步是否對整件事有幫助

可能有時會感覺這樣做是不必要或浪費時間
但其實只要走多一步,做多少少, 令事件更圓滿解決都是值得的
MIP是精神或者智力上有障礙的人
他們在被捕或者被刑事調查時
所受的壓力及困難要比一般人大
所以如果我們能夠多行一步
在處理他們時多給予耐心及同理心
這不單使我們的工作更加暢順
更能夠令到MIP得到適切對待
達至雙贏的局面
透過今次的訓練，除希望可以加強人員的能力技巧，及專業敏感度外
亦都可以改變人員的態度，令人員及MIP可以互相尊重
更加理解到MIP人士的需要
今次這三項新措施是警方改善對MIP群體服務的第一步
警方會透過持續的檢討以及與各個專業界別
包括專家、家長組織、非政府團體等持續合作
我們希望繼續改善對MIP群體的服務