

戰疫

堅實的後盾 後勤支援默默耕耘

嚴打發「疫」難財

全力應對第五波

個案追蹤辦 鏗而不捨

圍封強檢 分秒必爭

義工兵團一呼百應



序言

病毒來襲，不分男女老幼貧富，都有染疫風險；對抗疫情，不分職位級別部門，同樣責無旁貸。只有萬眾一心，團結一致，才能在這場世紀疫情中取勝。

抗疫兩年多，警隊上下均參與其中，不遺餘力。無論追蹤病源傳播、進行圍封強檢、協助居民撤離、票控違令人士、打擊疫情騙案等等，無分彼此，互相扶持，為的是守好每一道防線。

對於大家無畏無懼、堅守崗位、盡責盡心，我深感欣慰。這是市民的期望，也是警隊的承諾。就算面對重重考驗，我們逆境自強；縱使身處場場危機，我們迎難而上。我亦特別感謝一批不忘初心的退休警務人員，他們繼續以服務市民為己任，組織義工隊協助抗疫。

面對依然嚴峻的情況，我們透過本特刊，讓大家回顧警隊在過去四波疫情，是如何走過無數的險阻，與不同部門攜手協助特區政府遏止新冠病毒的蔓延。

今次第五波疫情來得更急更猛，我們必須做得更多更好。警隊有堅定的信念、頑強的鬥志、專業的訓練和無比的毅力。這是一場前所未有的「戰疫」，但我們有抗疫的經驗，有取勝的決心，有打贏的能力，病毒不退，我們不讓。為了守護香港，我們必定竭盡所能，排除萬難，與市民一起走出「疫」境。

警務處處長 蕭澤頤





目錄

- p3 總結經驗 迎難而上 全力應對第五波
- p5 緊急撤離行動 不吃不喝多小時
- p6 個案追蹤辦 鍥而不捨
- p7 防疫又防暴 穩守駿洋邨檢疫中心
- p9 主動交地助抗疫—八鄉少訊中心
- p11 掃除抗疫絆腳石 嚴打發「疫」難財
- p13 圍封強檢 分秒必爭
- p14 再次披甲上陣 退休同僚臨危受命
- p15 為竹篙灣啟用作準備 義工兵團一呼百應
- p17 堅實的後盾 後勤支援默默耕耘

總結經驗 迎難而上 全力應對第



▲ 警察機動部隊人員與衛生署職員進行大廈圍封行動。



► 防疫物資送抵圍封區域，警方派員安排物流並送達有需要人士。



警員於檢測站附近協助市民查詢及維持治安。

新冠病毒揮之不去，二〇二一年聖誕前夕突如其來，到了二〇二二年一月確診個案更加急速上升。港府不斷制定政策，力求將染疫人數減到最低。回想過去兩年，警隊一直守在對抗病毒的前線，默默地付出，怎料病毒悄悄地又捲土重來。春節後，感染和死亡人數直線向上，警隊上下立即重整旗鼓，再次全面投入抗疫工作。前年改建為檢疫中心的八鄉少年警訊永久活動中心，去年已經交還警隊，現在再次被徵用；退休警察義工原本也陸續解散，現在又要緊急召喚他們披甲協助。

要達致「減感染、減重症及減死亡」的目標，必須各

部門互相配合。警隊在高峰期曾借調近二百名警員到衛生署設於啟德、旺角和新蒲崗的三間個案追蹤辦公室工作，負責整理衛生署系統的資料、協助確診人士填寫申報系統，以及負責發出隔離令等。警隊同時不斷密切監察疫情的變化，因應市民不同的需要，作出迅速的應對。當獲悉救護車需求超出負荷，我們立即號召四十多名有急救資格的警員，成立警察醫療特別小組，每日出勤二十至三十次，運送六十至七十名病人到隔離設施。大家沒有計較是誰人的工作，只聚焦於誰人最需要協助。

今年二月，有不法分子無視疫情嚴峻，於網上討論區

五波



◀ 警員協助市民登記及查詢。

▼ 警察醫療特別小組成員來自警隊不同單位，借調到醫院管理局擔任前線抗疫工作。



◀ 警員協助在場職員將圍封設施搬往目的地。

發布連串搞破壞的訊息，包括鼓吹確診市民四處傳播病毒、煽動他人違反《預防及控制疾病規例》，甚至炸毀社區檢測中心及攻擊有關人員。網絡安全及科技罪案調查科主動進行網上巡邏，收集情報，打擊這些為疫情火上加油、危害市民生命健康的敗類，結果成功拘捕多名涉案者。對於違反禁止群組聚集和佩戴口罩規例的人士，警方也絕不手軟。到了二月下旬，疫情急劇轉壞，為保障公眾健康和進一步減低病毒傳播風險，政府各執法部門採取多次代號為「松塔」的聯合行動，針對在公眾地方群聚和沒有妥善佩戴口罩的人士發出定額罰款通知書。我們願意為市民守好防疫戰線，希望市民也為自己做好防疫措施。

面對第五波疫情來勢洶洶，我們不敢怠慢，會從宣傳教育、追蹤防患、圍封強檢、果斷執法和直接支援等方面多管齊下，積極配合政府政策，協調不同部門，攜手動員市民一起對抗病毒。

回顧過去兩年多的防疫抗疫挑戰，香港警察作為維護社會治安的中堅力量，一直努力協助政府及其他部門做好相關工作。

早在二〇一九年底，新冠疫情開始在世界各地爆發，但大多數香港人都沒有想到，同一病毒很快就會殺埋身。二〇二〇年春節，元宵未過，餘興猶在，在青衣長康邨，發現同座有兩位確診者，屬於首宗本地爆發的新冠個案。專家擔心大廈出現垂直傳播，處理不好的話，隨時一人染疫，全幢中招。星星之火可以燎原，政府不敢怠慢，決定凌晨開始緊急撤離同一座向單位的居民。

要把三十四戶共百人分別送往四個檢疫中心，工作表面簡單，運作細節複雜。各部門派來的工作人員，絕大部份是首次參與這類疏散行動，單是協調工作，已經是一大考驗。幸而大家都秉承著公務員的專業精神，加上目標一致，稍作磨合便暢順起來。

那時候大家對新冠病毒所知不多，二〇〇三年沙士餘悸仍在，眾人都不敢掉以輕心。不過，香港警察，勇於面對考驗，接受挑戰，況且抗疫工作，是頭等大事。隊員到達現場後，要立即換上全套保護裝備；他們進入大廈後，要直到完成全部撤離工作為

不吃不喝多小時 緊急撤離行動

止，才可以離開現場。行動期間，要不吃不喝多個小時，實施最高的安全規格，以免稍有不慎，將病毒傳開去，功虧一簣。

雖然身處高風險環境，所有參與行動的人員，都是士氣高昂，全神貫注，頂住壓力，堅持到底。需要撤離的市民，當然有點措手不及，但為了對抗疫情，都願意聽從指示。由於要安排專車，又要給予時間讓市民執拾細軟，所以進度比較緩慢。由凌晨開始，直到下午終於結束撤離行動。沒有人想再發生這些緊急撤離事件，不過病毒無情，大家需要作最壞的打算，做最好的準備，齊心堅守崗位盡好本份，必定可以戰勝疫情，走出陰霾。



▲ 做最好的準備，作最壞的打算，警務人員為抗疫守好崗位、盡好本份。



▼ 要把三十四戶共百人分別送往四個檢疫中心，工作表面簡單，運作細節複雜。



▲追蹤辦成員在迫切而高壓的情況下，表現出專業細心，因為稍有差池，病毒便有機可乘。

►警務處刑事支援部督察陳志偉，被借調到個案追蹤辦公室，負責追蹤病源等調查工作。



「失蹤人口」成關鍵

除了追蹤辦外，警務處各個總區的失蹤人口調查組，亦肩負起追尋一些未有遵守強制檢疫令人士的責任。

二〇二〇年底，一名六旬男子因為確診新冠病毒被送往伊利沙伯醫院治理，但院方之後發現他逃離，立即報警求助。西九龍失蹤人口調查組接案後，迅速動員尋找，並在社交媒體發布該名男子的相片，呼籲市民留意。結果在熱心市民提供資料下，警方成功在旺角區尋回該名男子及押送他回醫院接受醫學監察，其後該名男子被控「任何人不得使他人蒙受感染的危險」罪名，判囚四個月。

要成功控制疫情，必須要截斷任何可疑或已知的傳播鏈，確保病毒不會經受感染者進一步散播，故此，尋找這些「失蹤人士」的工作也非常關鍵。



▲尋回違反強制檢疫令男子。

新冠病毒來無影去無跡，無處不在且快速擴散。要阻止疫情蔓延，必須及時找出病毒的行蹤，截斷傳播鏈。這是與時間競賽的工作，更需要鍥而不捨的精神！警務處從各部門抽調人手，先後加入了三間「個案追蹤辦公室」，其他成員分別來自消防處、海關、入境處及懲教署，還有退休警察義工，大家各懷本領，各展所長。

負責的同事每天從衛生署和不同渠道收集資料，逐一輸入系統進行分析。每宗個案都牽涉大量信息，包括個人基本資料、病歷、確診前的活動、曾接觸過的人士、到過的地方和使用過的交通工具等。在前四波的疫情高峰期，警隊最多曾借調近二百名警員到追蹤辦。遇有大規模的群組爆發，追蹤辦更會動員更多不同紀律部隊的人員處理，例如去年的跳舞群組和機組人員群組等。

調查過程通常都波折重重，遇上少數族裔、外籍傭工等，言語不通便成了障礙；又或遇上不願合作、故意隱瞞、不接電話、

個案追蹤辦

鍥而不捨

不回訊息等等，已是見慣不怪。畢竟他們不是犯人，需要更多耐性，有時更要費盡唇舌，曉以大義。有的真是忘記行蹤，追蹤辦成員便翻查監控錄像、電子消費紀錄等，抽絲剝繭，填補資料的殘缺。雖然工作費時費神，但大家都不希望走漏任何一個病源，唯有盡力找出染疫人士或密切接觸者，把他們送往治療或隔離，否則後果不堪設想。

追蹤辦成員在迫切而高壓的情況下，表現出專業細心，因為稍有差池，病毒便有機可乘。抗疫必須走在病毒前面，才能有效截斷傳播鏈。為保護香港市民，大家與病毒勢不兩立，誓要擊退這個看不見的敵人，取得看得見的成果。

▼市民在隔離期間，在生活所需上、情緒上、膳食上所出現的問題，與中心人員溝通後，都迎刃而解。



▲檢疫中心內的指揮中心，負責協調各部門及分判商工作。

►既要防疫，又要防暴，參與的警員面對重重壓力。



防疫又防暴 穩守駿洋邨檢疫

踏入二〇二〇年新冠疫情開始在香港肆虐，當時大家對病毒所知不多，加上之前沙士的經歷，引致全城恐慌，人人自危。疫情來勢洶洶，對付傳染病，必須截斷其傳播鏈，實施隔離政策無可避免。政府在二月初宣佈借用房協於火炭新落成的駿洋邨作為檢疫中心，由警方負責保安工作。

確診數字每日攀升，危難當前，香港警察當仁不讓。駿洋邨作為首個檢疫中心，抱著只許成功不許失敗的心情，新界南總區和沙田警區的人員即晚到場視察環境。沙田警區人員更負上重任，從當時每更十二小時的編制中，抽調人手去駿洋邨籌備設立警察指揮中心，與各部門進行聯絡協調，確保每項檢疫工作切實執行。

由於當時社會動亂未平，警方還要特別調動人手嚴陣以待，避免暴徒進入檢疫範圍內搗亂，最終成功穩守駿洋

邨檢疫中心。既要防疫，又要防暴，參與的警員都要面對雙重壓力，其他問題更不勝枚舉。最重要是過家人那關，怎樣安慰父母，說服伴侶，總要花點唇舌。上陣一刻，更能體會困難總比預期多。無論怎樣計劃周詳，難免掛萬漏一。除了保安工作，人員同時要疏導附近居民的不滿，照顧被隔離者及其家人的情緒，甚至生活所需，還要與各部門和分判商協調，回應傳媒查詢，總之大事艱鉅，小事瑣碎。當然，身為警務人員，這是責任，也是使命，我們義不容辭。

駿洋邨改為檢疫中心正值寒冷的二月，飯菜送到隔離人士單位都已經涼了。警方立即跟供應商溝通，改善問題。另外，部份非華裔人士對膳食的供應時間和種類要求，因生活習慣和宗教信仰而需要特別安排，警方亦盡力協助。



▲警方人員二十四小時
穩守駿洋邨檢疫中心。



◀有服「疫」完畢的市
民離開時，微笑揮手道
別，是對警隊抗疫工作
的肯定。

中心

踏入四月，氣溫漸高，穿戴全套保護裝備是一大挑戰。隔離單位設備齊全，獨欠空調，電風扇又不足，困在屋內的檢疫人士與警員一樣不好過。有見及此，警方積極與管理室內範圍的民安隊協調，最終獲批替檢疫人士添置電風扇。

其實，檢疫人士並非患者，最終確診的數字亦只有零星，但獨困屋內，三餐指定，不准外出，禁止探訪，連送來物資都因為避免病毒傳染而不能進入隔離單位。日子固然難熬，又擔心會染疫，有檢疫人士出現情緒波動，在所難免，而且值得同情。警員遇到這狀況，必定盡量安撫；遇上突發事情，更要小心處理。

有次一位母親和她的女兒在大堂嚷著要離開，原因是女孩患了紅斑狼瘡症，須定時服用荷爾蒙藥。原本到期覆診，醫院那邊又未能安排改期，所以必須外出應診。抗疫

當前，警方沒可能讓她們離開，幸好找到駐場醫生出手相助，寫信向醫院申請更改日期，事件才能解決。另一次是有位十二歲印巴籍男童被列為密切接觸者，被直送隔離單位獨自檢疫。家人十分焦急，希望可以同住照顧該名男童，遂向懂得烏都語的油尖旺區警民關係組同事求助。警方與民安隊和衛生處解釋，最終獲批准一名成年家人入住照顧男童，也成為日後照顧者可與檢疫人士同住的先例。

政策是冷的，人是暖的，要守住防疫這一道絕不能破的防線，又要兼顧隔離人士的不同需求，如何平衡？唯有多想一步多走兩轉，總會找到合適的解決辦法。人同此心，想像一下困在檢疫單位的是自己，也不希望求助無門吧！況且警察天職，就是救急扶危，服務市民。每次服「疫」完畢的人士離開，無論向警察點頭微笑，或者揮手道謝，都是對大家抗疫工作的肯定。

八鄉少年警訊永久活動中心的設立，主要目標之一是提高青少年的社會責任感。新冠病毒襲港初期，隔離設施極度缺乏，警務處主動借出少訊中心改建成檢疫設施，取諸社會用諸社會，是對年青人一次具體而深刻的身教。二〇二〇年二月接到指示，中心立即行動，在三月底已經將原有設施改建為八十八個檢疫單位；同一時間於操場上以「組裝合成」建築方法加建組合屋，額外提供一百二十個檢疫單位。

在改建和加建檢疫單位的同時，少訊中心人員迅速與衛生署、消防處、民安隊和警務處其他單位的代表展開聯合會議，就檢疫中心的營運模式、運作流程、區域劃分等各方面交換意見，並安排各部門當值人員的辦公和休息地方，以及騰出空間建造臨時倉庫儲存物資。雖然時間極短，但是計劃周詳，四月底二百多個檢疫單位全部順利投入服務。

檢疫中心運作期間，少訊中心人員也加入服務團隊，主要協助處理檢疫人士的查詢，按他們的需要安排及運送物資。檢疫人士可以透過熱線電話獲得抗疫資訊外，少訊中心人員亦主動提供WhatsApp專線回答各樣問題。由於服務貼心，受到大家歡迎。

八鄉少訊中心

主動交地助抗疫



▲少訊中心人員與民安隊人員共同為檢疫人士準備物資。

►八鄉少訊中心的改建工程迅速展開。





◀ 各個政府單位代表共同商討營運檢疫中心事宜。

▲ 八鄉少訊中心改建完成，大大舒緩了檢疫單位供應緊張的情況。

檢疫人士入住中心，事出突然，需時適應；加上不能上班上學，難免感到徬徨和緊張。因此，少訊中心人員除了收到關於檢測時間、房間設施、膳食安排、日常用品補給等查詢外，亦不時接獲檢疫人士透露情緒不安與焦慮，這時必須耐心聆聽及作出安撫。

大部分檢疫人士都以為該中心是由民安隊運作，當從對話中得悉原來部分工作人員是少訊中心的警員，感到十分意外，並對當值警員表達謝意。有同事曾經收到檢疫人士的訊息，感謝工作人員在他們艱難困惑時提供適切的協助。縱使雙方從未見面，只是透過電話及訊息交流，他們也感受到少訊中心人員的關懷和熱誠。有些在完成隔離時透過WhatsApp專線送上心意卡和祝福語等，令同事非常欣慰，而檢疫人士的認同亦為少訊中心人員增添抗疫動力。

警員為檢疫中心的每間房間設置日常用品，為隔離人士入住做好準備。



隨著疫情一度放緩，食物及衛生局於二〇二一年十二月一日將中心歸還警隊，局部開放作青少年活動及訓練之用。不過，到二〇二二年一月，本港爆發第五波疫情，八鄉少訊中心於一月二十日再次被徵用為檢疫中心。疫情不退，中心人員必定繼續堅守崗位，積極配合，與社會各界攜手對抗病毒。



◀ 網絡安全及科技
罪案調查科展示精明
網購小貼士。



▶ 網購口罩騙案常見手法。

掃除抗疫絆腳石

嚴打發「疫」難財

全城抗疫，所有人都理應守望相助，同心協力。奈何偏偏有不法之徒，趁火打劫，覷準市民心急搶購物資，或是覬覦政府的抗疫津貼，手法層出不窮。病毒是天災，無良的騙徒是人禍。對這類貪婪無恥之輩，警方必定嚴肅處理，追究到底，務求將他們繩之於法。

在二〇二〇年爆發初期，抗疫物資不單奇貨可居，甚至出現斷市的情況。有不法份子設立假網站，以釣魚電郵或在不同網上平台，訛稱出售醫學口罩，誘騙市民繳付訂金或貸款，然後逃之夭夭。單單在二月至三月期間，警方已接獲一千六百三十三宗與售賣醫學口罩相關的網上購物騙案，涉及金額達四千八百萬元。這些乘人之危的罪案，令人髮指。雖知不少被騙人士都是基層市民，只求有個口

罩，可以上班，或保護家人，沒想過會成為不法之徒的獵物。警方網路安全及科技罪案調查科，立即展開代號「孤峰」的行動，制定策略，加強情報搜集和網絡巡邏，提升辦案速度，效果立竿見影，先後拘捕三十四人，偵破三百五十一宗騙案，相關罪行即時收斂。

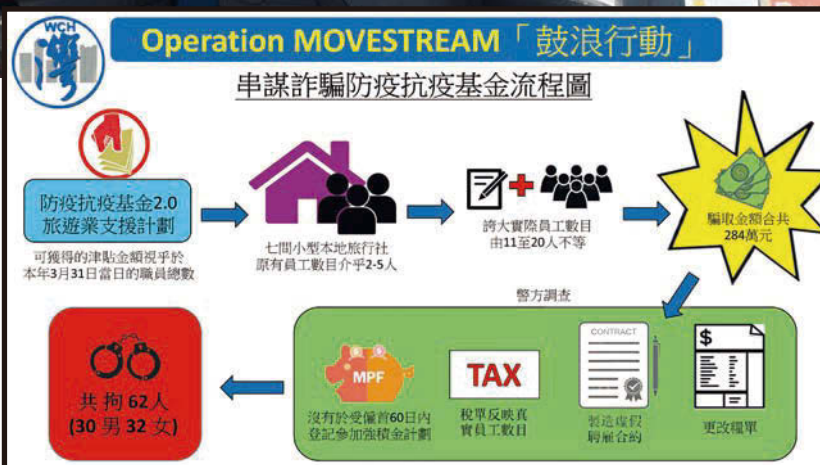
政府推出防疫抗疫基金，支援受影響行業，部份害群之馬，竟然弄虛作假，企圖騙取津貼。這是業界的救命錢，怎能讓不法之徒予取予攜。灣仔警區刑事調查組接獲旅行社代理商註冊處轉介，懷疑有公司誇大員工人數，騙取基金共二百八十四萬元，當中涉及七間持牌旅行社。警方立刻展開名為「鼓浪」的行動，先後拘捕六十二人，包括涉案公司的董事及虛報受聘的員工。

網絡安全及科技罪案調查科召開新聞發布會，講述口罩騙案詳情。



► 串謀詐騙防疫抗疫基金流程圖。

▼ 灣仔警區發布會講述「防疫抗疫基金」騙案詳情。



同心抗疫才有成功的希望，否則這邊努力堵截病毒，那邊有人却在製造破口，疫情只會沒完沒了。由於病毒捲土重來，政府宣佈高危行業的員工必須接種疫苗，引發出「假針卡」的面世。騙徒聲稱針卡有醫生證明和診所蓋章，並可以支援「安心出行」，個別市民妄顧防疫的重要性，逃避遏止病毒的公民責任，竟然在網上購買這些「假針卡」，想騙政府最後卻自己受騙，可謂害人終害己。警方提醒市民，使用虛假文書是嚴重罪行，同時也不會放過售賣「假針卡」的騙徒，立即跟進調查，同月拘捕兩名疑犯。警方必定全力打擊這些發「疫」難財的歹徒，以免他們在全港市民全力抵禦病毒時拖後腿，為抗疫掃除絆腳石。



案情簡報 拘捕62人・涉嫌「串謀詐騙」防疫抗疫基金

——○二一年初，香港已經抗疫一年，但情況反覆，新冠確診數字上上落落，官員市民都疲於奔命。專家預計，疫情到冬季會轉趨嚴重，不幸言中。在一月下旬，確診數字突破一萬，全城氣氛凝重。油麻地佐敦一帶連環爆疫，情況危急，政府於一月二十三日凌晨展開一次規模龐大的圍封強檢行動。

受限區域包括甘肅街、吳松街一帶，涉及一百五十幢樓宇，受影響人數達一萬人。參與行動的部門共有九個，人數接近三千，其中警隊派出三百名警員。圍封面積之廣、牽涉人數之眾，算是史無前例。區內有不少三無大廈，沒有完善物業管理，居民流動性大，任務艱巨，可想而知。由於沒有先例可循，加上時間緊迫，大家都謹慎行事。警隊與其他部門會議不斷，大家從長計議，互相協調，由安排裝備、物流、膳食，到調配人員當值和休息。還有一般工作的守則，緊急事故的指引，諸如此類，要在短時間內制定，並清晰準確傳達至每名工作人員。戰「疫」當前，不容有失。

是次行動的目標是四十八小時內完成所有工作，須走訪每一個單位，安排近萬人，在五十一個臨時搭建的檢測站，接受核酸檢測，務求盡快找出隱性患者，截斷傳播鏈，阻止病毒在社區蔓

圍封強檢 分秒必爭

延。對工作人員來說，四十八小時要完成海量工作，時間真的太短；對被圍封人士而言，兩天足不出區，生活大亂，實在過於漫長。但面對疫禍，唯有大家包容。

圍封期間，分秒必爭，既要照顧區內市民的生活必需，又要疏導他們的情緒，還要排解大家的不滿，以免有不愉快的事件發生。

行動結束，成功找到十三宗陽性個案，立即把他們送往隔離中心跟進處理，防止病毒在社區大規模爆發。抗疫路既漫長又難行，而且仍然未見盡頭。面對頑強病毒，香港警察只會遇強越強，至今已協調超過二百七十次圍封行動，全力協助政府的防疫抗疫工作。

非華裔警員大派用場

在油麻地有不少非華裔人士居住，由於部份人不諳華語及英語，警隊特別調派非華裔警員到封鎖現場協助，負責與封鎖區內外的非華裔人士溝通，解答他們的疑難，讓他們了解到圍封行動的目的與需要，從而緩和他們的緊張情緒。



▲非華裔警員（中）在封鎖區執勤。

◀圍封面積之廣、牽涉人數之眾，算是史無前例。

▼圍封期間，分秒必爭，既要照顧區內市民的生活所需，又要疏導他們的情緒，還要排解大家的不滿。





◀退休總警司區Sir向指定檢疫酒店講解政府的要求。



◀退休警員向檢疫酒店經理講解有關防疫要求。

警 警察的使命是守護香港，服務市民。退休警務人員雖然退下來，但心中的火不會熄滅。二〇二〇年底，政府擬成立一支隊伍，管理指定檢疫酒店。眼見疫情嚴峻，多名退休警員當仁不讓，臨危受命，簽下聘書，擔上重任，加入抗疫的行列。

退休總警司區展秋連同四位退休督察，要在極短時間內建立一支合規巡查隊，確保指定檢疫酒店合乎當局的要求。話說是巡查指定檢疫酒店，其實是由旅客落機開始閉環管理，所以範圍遍及機場至各區酒店。開始時旅客仍未適應規定，與工作人員偶有理論，包括質疑巡查隊憑什麼執法。巡查隊要耐心解釋，那是香港法例599F章賦予的權力。

發生得最多是檢疫人士未經授權而離開酒店房間，也有些似是刻意挑戰，例如把房門打開，互拋零食給對方，或者到親友房間取物件等。抗疫必須滴水不漏，任何不負責任的行為都可能助長病毒傳播，只會換來巡查隊的嚴正執法。旅客坐困房間，悶得發慌，沒有想到後果可以很嚴重，不難理解。這時要與旅客們鬥智鬥力，又勸喻，又警告，甚至有時要輔導。

在機場執勤的巡查隊成員，也是經常遇到違規個案。抵港旅客要到指定專車登記處，等候乘搭安排好的交通工具到酒店。有些旅客等待不耐煩，試圖強行離開。由於防止病毒蔓延，行李必須跟隨旅客一起隔離，但有些旅客試圖把行李偷偷交給親友，巡查

退休同僚臨危受命

再次披甲上陣

隊必須打醒十二分精神，以免病毒乘虛而入，走進社區。

除了執法，巡查隊對有需要的市民，都樂於伸出援手，

做到急市民所急。有次一位李姓女士從美國抵港，誤訂了一家名字與指定檢疫酒店相似的酒店，不能入境。在港女兒立即替她再訂其他酒店，可是當時正值入境高峰期，未能找到房間。巡查隊知悉事件，除安慰李女士，為她送上小吃和食水外，還協助聯繫指定檢疫酒店。最終成功找到酒店，母女二人十分感激，檢疫完畢後，親自送贈錦旗表揚巡查隊成員。身為香港警察，堅信服務市民沒有份外之事，退休後想法也從未改變。

巡查隊由最初的四十一人，因應疫情惡化，至今增加至七十九人，合共處理過三百多宗違規個案，涉及四百人，其中三百人要搬離酒店送往竹篙灣隔離。面對妄顧安全的入境人士，不論國籍年齡身份背景，巡查隊絕不姑息，一律嚴肅處理，守好外防輸入的第一線！



一天工作十多小時

在二〇一八年退休的總督察李卓維（James），於一九八六年加入警隊，曾效力刑事情報科及警犬隊等部門。James於二〇二一年年初加入位於啟德的首間追蹤辦擔任義工。追蹤辦成立初期，James要統籌一眾義工的工作，亦要負責搬運、布置、為外出調查人員準備防護用品，以及利用電腦系統將收集到的數據製成圖表，經常一天工作十多小時。

為竹篙灣啟用作準備 義工兵團一呼



▲ 抗疫專隊在商議抗疫工作步驟和指引。

—— 〇二〇年一月，香港出現首宗新型冠狀病毒確診個案，政府開展全方位的抗疫工作。警隊立即籌組一支警察抗疫專隊，由時任警察學院院長張靜等四人核心班底負責統領。

當知道警察抗疫專隊要成立，許多曾經投身警界的人士，都希望在這困難時刻，身體力行，回饋社會，因而紛紛以義工身份報名參加。這支集合了百多位現役及退休警察的義工兵團，目標只有一個，就是全力支援不同政府部門，幫助香港戰勝疫情。

二〇二一年九月，義工團隊被派往竹篙灣執行重要任務，大家心情有點緊張，但能夠為抗疫盡點綿力，亦感到榮幸。由於疫情嚴峻，竹篙灣檢疫中心必須盡快投入服務，時間相當緊迫，大事小事排山倒海而來。參與的部門眾多，大家互相幫助，工作很快便上軌道。

衛生署人員專程來到中心，向義工團隊講解抗疫工作步驟和指引，以策安全。搬床搬櫃，體力勞動，當然由男隊員承擔；處理輕便物資，設置房間用品，則交由女隊員負責。天氣炎熱，烈日當空，如此走出走入，大家也感到吃力，難得已退休的前輩們十分主動，充滿熱誠。彼此分

由於疫情嚴峻，竹篙灣檢疫中心必須盡快投入服務。



► 專隊成員協助衛生署職員於檢疫中心內派發物資。



百應



◀ 退休義工在關口幫入境人士配戴手帶。

調配各個口岸

退休警務人員組成的義工團隊，除了被派駐竹篙灣之外，亦曾被調配到口岸參與抗疫工作，主要是協助入境人士佩戴手帶及腳環。

雖然抗疫初期資源貧乏，義工團隊毫無抱怨，更積極運用任職警察時所學的知識，打破不少困局。例如運用警隊管理經驗，優化相關流程，從而令入境者可以更加方便快捷完成防疫程序。

▼ 警察抗疫專隊由現役警員和退休警察自願組成，全力支援不同政府部門的抗疫工作。



的挑戰。按照指引，義工團隊須要跟檢疫人士保持一定距離，但檢疫不等同染疫，檢疫人士誤以為義工們閃閃躲躲，感覺不被尊重，偶爾破口大罵。有時檢疫人士困得太久，甚至會走出房間。由於他們情緒容易波動，義工團隊必須小心處理。先安撫後解釋，獲得不錯的效果。事過境遷，有檢疫人士主動走來，向義工們道謝。

義工團隊能夠全心全意參與這麼有意義的工作，當然首要是感謝家人的支持，使他們投入抗疫任務的時候，可以全無後顧之憂。他們亦非常感謝專隊的事前統籌，周詳而窩心，各式各樣防曬用品、太陽帽、小風扇等都預備好。抗疫的路雖然漫長，只要信心堅定，終能撥開雲霧見青天。



工合作，目標一致，能做多少做多少，抗疫從來不是一個人一個部門的事。

「一方有事，八方支援」。有次快要下雨，剛好運送物資給檢疫人士的民安隊成員，有兩輛運輸車相繼發生故障，他們想把車輛推到簷篷下避雨，但顯得十分吃力，義工團隊立即主動上前協助。作為警察，見到有人需要支援，一定不會袖手旁觀。

與檢疫人士相處，原來是一門學問，隨時有意想不到

►人事部向各區警署前線人員提供抗疫湯水。



自新冠疫情爆發以來，支援部一直擔當警隊預防及控制傳染病以及支援前線人員的角色。疫情凶險，警察需要面對群眾，工作變得高危，必須好好保護自己，才能保護廣大市民。因此，充足的防護物資和完善的防疫措施，不可或缺。

爆發初期，基本個人防護裝備供不應求，支援部於短時間內在不同的渠道搜羅及派發有關物資，更製作多條短片教導同事佩戴及卸除個人防護裝備，為前線人員提供更佳的保障。為了進一步提升工作環境衛生，支援部亦於短時間內採購消毒抗菌塗層產品及服務，減低辦公室內的傳播風險。

去年，政府積極鼓勵人員接種疫苗。支援部為令同事可盡快接種疫苗，積極與各政府部門聯絡，為同事安排接種疫苗，更舉辦講座，向人員講解接種疫苗的效用。

自第五波疫情爆發以來，支援部在各區警署設立了過百個鼻腔咽喉拭子檢測站，至今檢測次數已經接近七萬次；另派發接近五萬個深喉唾液樣本收集包予不同單位，務求做到提高檢測，降低風險。今年二月底，鑑於疫情變得嚴峻複雜，以策安全，所有警員當值前，均須進行快速抗原檢測，陰性才可上班工作。檢測包的需求大增，支援部竭盡所能，為同事搜羅了二百萬套。

雖然能檢盡檢，始終希望沒有人被感染。要同事安心，須防患於未然。支援部於本月初，安排了消毒機械人交予各總區，定期定時清潔及消毒；另租用十五部智能消毒站，供出勤警員作全身消毒之用。支援部亦

堅實的後盾

搜羅了過萬把手提噴霧槍，以便前線同事在裝備上噴灑抗毒塗層，令病毒無處藏身。

過去兩年多抗疫工作中默默耕耘的還有人事部，他們令前線同事最窩心的，必定是在各警署內供應抗疫湯水。此外，人事部福利主任主動聯繫檢測呈陽性及檢疫同事以提供福利援助，包括向他們派發連花清瘟膠囊和金花清感顆粒，以及與浸會中醫合作，向受感染的同事提供免費中醫網上診症服務。而為確保人員身心健康，心理服務科特別安排午間「點唱站」節目、設立支援熱線、製作小冊子教導人員如何照顧自己與家人的情緒健康。

一眾後勤支援單位以有限的人力，給予前線抗疫同事無限的支持，釋出了關懷，凝聚了力量，提高了士氣，成為大家最堅實的後盾。

後勤支援默默耕耘



▲支援部與物料統籌科緊密聯繫，以確保基本個人防護裝備供應充足。



◀智能消毒機械人到各個辦公室進行消毒。

結語

回顧過去面對四波疫情，警隊上下不論職級與崗位、現役或退休的同事，都一如既往，身先士卒，全力以赴。兩年多以來，每一個情景，都是難忘的回憶；每一次考驗，都是寶貴的經歷。面對第五波的挑戰，我們本著堅定的信念，頑強的鬥志，必定可以守護香港，打贏這場疫情防控的阻擊戰。

《戰疫》 編輯委員會

警務處助理處長（特別職務）（支援）	郭嘉銓（主席）
警察公共關係科高級警司（媒體聯絡及傳訊）	梁仲文
警察公共關係科警司（傳媒關係）	張家寶
警察公共關係科總督察（傳媒關係）	盧宗旺
警察公共關係科高級督察（傳媒關係）	陳惠婷
警察公共關係科高級督察（傳媒關係）	江健
警察公共關係科高級督察（傳媒關係）	卓錦鵬
港島總區機動部隊警長	袁美清

警隊格樹頭

深水埗區行動主任（暫委）	董曦雯
新界南總區機動部隊「F」大隊高級督察	呂智良
服務質素監察部督察	王潔瑩
警察公共關係科繙校員	劉初華

傳真：2200-4550

地址：香港灣仔軍器廠街一號

警察總部警政大樓十樓

警隊網頁網址：www.police.gov.hk

電子郵件地址：cip-mr-pprb@police.gov.hk

出版日期：2022年3月

香港警務處警察公共關係科製作



《警隊公眾網頁》



HKP Facebook



HKP Instagram



HKP Wechat



HKP YouTube



警聲 OffBeat



警聲特刊
「戰疫」

這是一場前所未有的「戰疫」，

但我們有抗疫的經驗，
有取勝的決心，有打贏的能力，

病毒不退，我們不讓。

